

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ

กลุ่มงานบริหารงบประมาณ

โรงเรียนโรงเรียนบ้านฝั่งวิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของกลุ่มงานบริหาร
งบประมาณโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น
ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายใน
ระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

กลุ่มงานบริหารงบประมาณโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม เพื่อนำ
ผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มงานบริหารงบประมาณ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	1
สภาพทั่วไป	1
บทที่ 3 การดำเนินงาน	1
การดำเนินงาน	1
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	1
สรุปและอภิปรายผล	1
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หาก สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมือง นั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๔ หมู่ที่ ๘ หมู่บ้านเทพพนม ตำบล บ้านผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รหัสไปรษณีย์ ๔๘๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๔๒-๕๓๖๗๓ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม เขต ๒๒ นักเรียนมีจำนวนทั้งหมด ๕๑๑ คน เปิดสอนตั้งแต่ระดับ มัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๖ หมู่บ้านที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการดังนี้ คือ บ้านเทพพนม บ้านนามน บ้านนาโพธิ์ บ้านสุขเจริญ บ้านไทยสามัคคี บ้านดอนม่วง บ้านหนองบัวหน้าฐานบิน บ้านหนองบัวกุ่ม บ้านน้อยนาคำ

ประวัติโรงเรียน

โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม เป็นโรงเรียนสหศึกษาเปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญและทวิศึกษา

ปีการศึกษา ๒๕๓๐ โรงเรียนนครพนมวิทยาคม จัดตั้งหน่วยการเรียนเคลื่อนที่ ที่โรงเรียนชุมชนนามนวิทยาการ ตำบลบ้านผึ้ง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

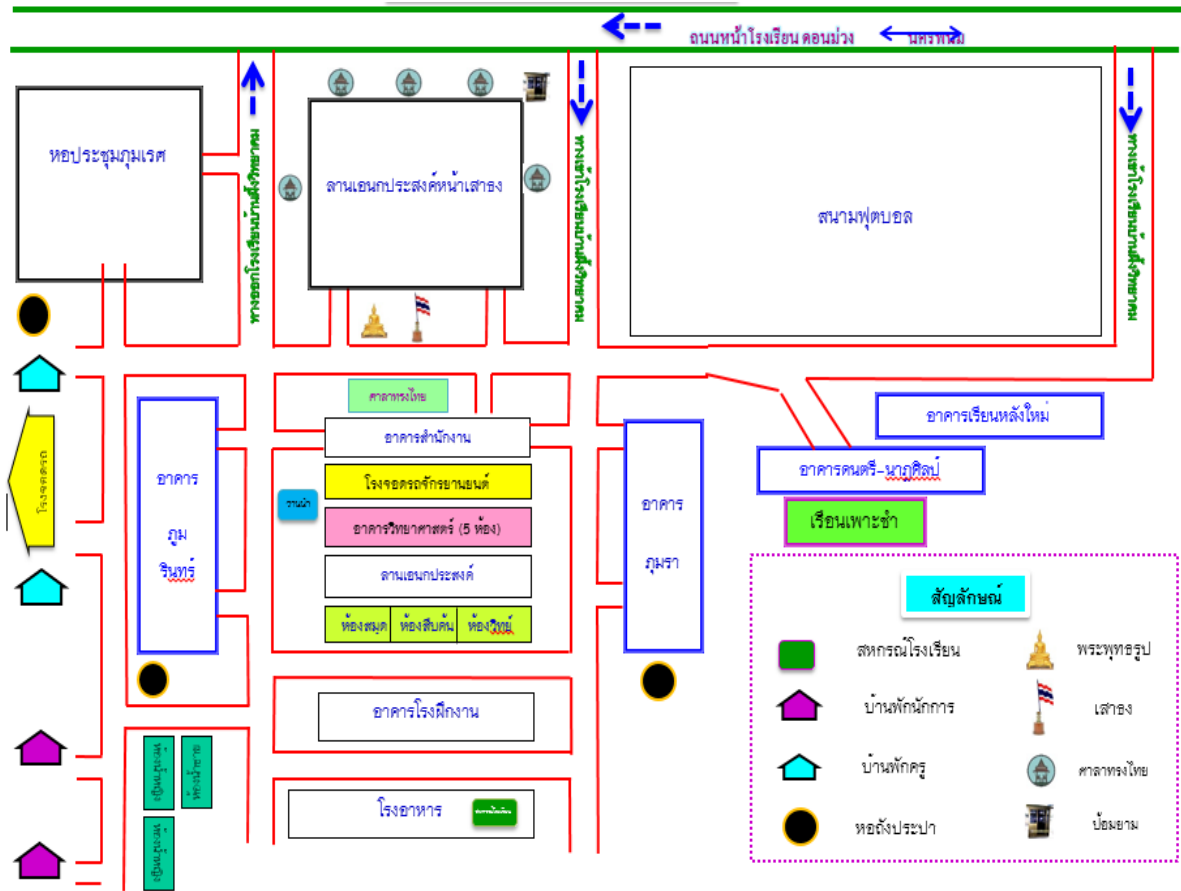
ปีการศึกษา ๒๕๓๒ กระทรวงศึกษาธิการประกาศจัดตั้งโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม

ปีการศึกษา ๒๕๓๙ เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน เปิดทำการสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายจนถึงปัจจุบัน

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม มีผู้บริหารโรงเรียน ดังนี้

- | | | |
|------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายวินัย เสาศิรินทร์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนนครพนมวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๓๐ |
| ๒. นายประดิษฐ์ ศรีวรรมาศ | ผู้อำนวยการโรงเรียนนครพนมวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๓๑ |
| ๓. นายโอภาส วิยวัฒน์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนนครพนมวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๓๒ |
| ๔. นายคมสัน ศรีมานะศักดิ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๓๒ - ๒๕๓๘ |
| ๕. นายทงชัย เจริญรัตน์ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๓๘ - ๒๕๔๒ |
| ๖. นางสาวทองจันทร์ ศรีคำแท้ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๔๒ - ๒๕๕๐ |
| ๗. นายประยัด วัจวร | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๕๐ - ๒๕๕๗ |
| ๘. นายวินัย เปี่ยมลาภโชติกุล | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ |
| ๙. นายอภิเชษฐ์ สุนทรส | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ |
| ๑๐. นายภานุมาศ สุวรรณมาโจ | ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม | ปีการศึกษา ๒๕๖๒ - ปัจจุบัน |

แผนที่โรงเรียนบ้านฝั้ววิทยาคม



๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

วิสัยทัศน์

โรงเรียนบ้านฝั้ววิทยาคม เป็นสถานศึกษาที่ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

มีจิต

สาธารณะ มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

- ๑) พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- ๒) พัฒนาสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา
- ๓) พัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ ๓ วิ ปัญญา ๓ มิตร ชีวิตมีสุข ตามรอยอาชีววัตวิถิ
- ๔) พัฒนาระบบการบริหารและจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้รวงผึ้งโมเดล
- ๕) ส่งเสริมและพัฒนาบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้
- ๖) ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เพียงพอและทันสมัย
- ๗) ส่งเสริมและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ร่วมกับชุมชนไทตาด

เป้าหมาย

๑) ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเทียบเคียง มาตรฐานสากล

๒) ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม จิตสาธารณะ และสำนึกในความเป็นไทย

๓) บุคลากรทางการศึกษานำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงบูรณาการสู่การเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๔) นักรบและบุคลากรทางการศึกษาเป็นพลโลกที่มีคุณภาพ

๕) มีแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย

๖) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๗) มีอัตลักษณ์ของสถานศึกษาโดดเด่น

๘) สถานศึกษามีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล

อัตลักษณ์

จิตอาสา

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านคุณภาพของผู้เรียน

โรงเรียนบ้านฝั่งพิทยาคมนั้นได้เน้นกระบวนการพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีที่หลากหลาย ผ่านการ เห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนครูได้จัดการเรียนการสอนไปตาม ศักยภาพของผู้เรียนและเป็นไปตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา ปี ๒๕๖๕ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช ๒๕๖๐) ซึ่ง ทางโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการพัฒนา แบ่งเป็น ๒ ด้าน ดังนี้ ๑) ด้านคุณธรรมจริยธรรม สำนึกรักความเป็นไทย ๒) ด้านความรู้ โดย การพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรมจริยธรรมได้มอบหมายกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จัดการ เรียนการสอนรายวิชาหน้าที่พลเมืองและรายวิชาการป้องกันการทุจริต ในทุกระดับชั้น เพื่อตอบสนอง นโยบายด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรักในสถาบันหลักของชาติ ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง เป็นพลเมืองดีของชาติและเป็นพลโลก ที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีทักษะวิชาชีพ และมีทักษะชีวิตที่เหมาะสมสอดคล้องกับสังคมปัจจุบัน ในด้านความรู้ โรงเรียนได้พัฒนาผู้เรียนใน ด้านการเขียน การอ่าน การสื่อสาร การวิเคราะห์ และการคำนวณ ซึ่งได้บูรณาการในการจัดการเรียนรู้ทั้ง ๘ กลุ่มสาระ โดยยึดความแตกต่างระหว่างบุคคลของ นักเรียนเป็นหลัก

โรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง ครูและบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม จัด กระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มี คุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตาม หลักเบื้องต้นของศาสนา และค่านิยมที่พึงประสงค์ โดยจัดโครงการเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน กิจกรรมเข้า ค่ายพักแรม กิจกรรมกีฬาภายในโรงเรียน ซึ่งเป็นกระบวนการส่งเสริมพัฒนา ให้นักเรียนรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและรู้จักช่วยเหลือผู้อื่น

ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านบ้านฝั่งพิทยาคม จัดระบบบริหารจัดการภายในสถานศึกษาเป็นระบบ ที่ สถานศึกษาร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับดูแลและสนับสนุนส่งเสริม ของ หน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลหลักฐานที่ตรวจสอบได้ว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับ

บริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา ประกอบกับการบริหารจัดการแบบกระจายอำนาจ โดยโรงเรียนมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น ๕ กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงานทั่วไป และกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โดยใช้วงฝังโมเดลในการขับเคลื่อนการทำงานของแต่ละฝ่ายงาน ซึ่งคำนึงถึงภารกิจหลักในการ จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอบข่ายและมาตรฐานการปฏิบัติงานของโรงเรียน โรงเรียนขับเคลื่อนนโยบาย ในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนดำเนินการโดยครูที่ปรึกษาทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การดำเนินการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนรายบุคคล ภาคเรียน ละ ๑ ครั้ง ควบคู่กับการประมวลผลระบบปัจจัยพื้นฐาน นักเรียนยากจน การศึกษาข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) และข้อมูลจากโปรแกรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนออนไลน์ เพื่อทำการคัดกรองนักเรียนที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่กล่าวว่า “เด็กดี มีปัญญา มีความสุข” ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพฤติกรรม และด้านยาเสพติด โดยแบ่งกลุ่มนักเรียนตามแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๗ ออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา

นอกจากนี้ ทางโรงเรียนได้ใช้นวัตกรรม “ฝังพันธุ์ดีด้วย TPR Model คือ ผักผ่นเรียนรู้ ควบคู่กับการร่วมมือ ยึดถือผลสะท้อน ย้อนกลับเพื่อพัฒนา” เป็นแนวทางในการพัฒนาผู้เรียน โดยผสมผสานกับกระบวนการทำงานตามวงจรคุณภาพ PDCA เป็นตัวขับเคลื่อนเพื่อพัฒนานักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ จากการดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบครบทุกด้าน ส่งผลให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตรงตามหลักสูตรสถานศึกษากำหนด

ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การจัดการเรียนรู้อัตนวิสัยทัศน์ การสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียน ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับจุดประสงค์ ผลการเรียนรู้ใช้วิธีการที่หลากหลาย มุ่งฝึกให้นักเรียนได้คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินคำครอบคลุมพฤติกรรมของนักเรียน มีการรายงานผลให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบ เพื่อให้นักเรียนได้นำผลการเรียนไปปรับปรุง และพัฒนาตนเอง ครูผู้สอนมีการทำวิจัยในชั้นเรียนรวมทั้ง เพื่อพัฒนาการสอนหลักสูตรควบคู่กันไปด้วย เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน โดยมีการจัดกิจกรรมดังต่อไปนี้

๑) กำหนดให้ครู ศึกษาวิเคราะห์นักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ข้อมูลอย่างหลากหลาย และ เป็นจริงและนำผลการศึกษามาพัฒนานักเรียน

๒) กำหนดให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นให้นักเรียนได้คิดวิเคราะห์และลงมือปฏิบัติจริง โดยใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมทั้งส่งเสริมให้มีการบูรณาการเรียนรู้ออกไปนอกห้องเรียน และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น ตามสภาพแวดล้อม

๓) การสร้างชั้นเรียนเชิงบวก ซึ่งเป็นพื้นฐานให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคมสนับสนุนให้ครูมีการทำวิจัยในชั้นเรียน ให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และสนับสนุนการจัดกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้ และที่สำคัญคือโรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคมมีกระบวนการจัดการเรียนรู้ ที่ทันสมัย เป็นนวัตกรรม ใน การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning

ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้

โรงเรียนจะร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เรียน ทั้งทางด้านบริการทางวิชาการ แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ

ด้านการประกันคุณภาพภายใน

โรงเรียนจะดำเนินการบริการและจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพอย่างสูงสุด

กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาระดับองค์กร

- ๑ ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๒ พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเป็นมืออาชีพ มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพที่สูงขึ้น
- ๓ พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง
- ๔ พัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน และภาคีเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา กลุ่มงานบริหารงบประมาณ

โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของกลุ่มบริหารงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การให้บริการด้านการเงิน					
2	การให้บริการด้านการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง					
3	การให้บริการด้านการเบิกเงินไปราชการ					
4	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศโครงการ					
5	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา					
6	การรายงานการใช้จ่ายเงินตามโครงการ					
7	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
8	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านฝั่งวิทยาคม
ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การให้บริการด้านการเงิน			
2	การให้บริการด้านการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง			
3	การให้บริการด้านการเบิกเงินไปราชการ			
4	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศโครงการ			
5	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา			
6	การรายงานการใช้จ่ายเงินตามโครงการ			
7	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน			
8	8			
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ				

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการบริหารของกลุ่มงานบริหารงบประมาณ ของโรงเรียนบ้านฝั่งวิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 80.30 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4 ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 การให้บริการด้านการเบิกเงินไปราชการ คะแนนเฉลี่ย = 80.05 รองลงมาคือข้อ 2

การให้บริการด้านการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง คะแนนเฉลี่ย = 80.03 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 8 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 80.01

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการบริการของกลุ่มบริหารงบประมาณในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 80.30 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 8 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

