



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคมได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ซึ่งแบบสำรวจนี้แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ กลุ่มงานที่ท่านใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ผลจากการสอบถามผู้มารับบริการจำนวน ๑๔๑ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม พบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	เพศชาย	๕๒	คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๘
	เพศหญิง	๘๙	คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๒
๒. อายุ	อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖๓	คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๘
	อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๓	คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๒
	อายุ ๓๐-๔๐ ปี	๒๕	คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๓
	อายุ ๔๐-๕๐ ปี	๒๑	คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๙
	อายุมากกว่า ๕๐ ปี	๑๙	คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๘

ส่วนที่ ๒ กลุ่มงานที่ท่านใช้บริการ

วิชาการ	๗๐	คน
แผนงานและงบประมาณ	๑๘	คน
บุคคล	๑๖	คน
บริหารงานทั่วไป	๑๓	คน
กิจการนักเรียน	๒๔	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา นครพนม แยกตามกลุ่มงานที่ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานวิชาการ
โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	การแปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๕๒	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๔.๓๔	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	๓.๒๓	ปานกลาง
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๓.๘๗	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ	๓.๕๘	มาก
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๙๐	มาก
๗. มีการให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม	๔.๕๗	มากที่สุด
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๖๐	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ	๔.๓๐	มาก
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น	๔.๓๒	มาก
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๑๒	มาก
ผลจากการให้บริการ		
๑๒. ท่านได้รับการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๔.๐๓	มาก
๑๓. ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๕๖	มากที่สุด
รวม	๔.๑๕	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ
โรงเรียนบ้านฝั่งพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	การแปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๔.๑๑	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	๔.๖๑	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๔.๘๙	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ	๓.๘๙	มาก
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๒๔	ปานกลาง
๗. มีการให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม	๔.๓๖	มาก
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๕๖	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ	๔.๑๐	มาก
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น	๔.๕๘	มากที่สุด
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๒๒	มาก
ผลจากการให้บริการ		
๑๒. ท่านได้รับการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๓.๕๘	มาก
๑๓. ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๘๙	มากที่สุด
รวม	๔.๒๘	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานบุคคล

โรงเรียนบ้านฝั่งพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	การแปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๔๗	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๓.๘๐	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	๔.๒๑	มาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๔.๕๘	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ	๔.๐๑	มาก
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๔๐	ปานกลาง
๗. มีการให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม	๔.๖๒	มากที่สุด
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๗๑	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ	๓.๙๘	มาก
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น	๔.๓๒	มาก
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๑๙	มาก
ผลจากการให้บริการ		
๑๒. ท่านได้รับการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๔.๕๑	มาก
๑๓. ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๔๓	มากที่สุด
รวม	๔.๒๕	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานทั่วไป
โรงเรียนบ้านฝั่งพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	การแปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๓.๗๓	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๔.๑๔	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	๔.๖๓	มาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๔.๑๕	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ	๓.๔๕	ปานกลาง
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๓.๗๖	มาก
๗. มีการให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม	๔.๗๑	มากที่สุด
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๓๔	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ	๓.๙๘	มาก
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น	๔.๓๒	มาก
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๑๙	มาก
ผลจากการให้บริการ		
๑๒. ท่านได้รับการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๓.๗๐	มาก
๑๓. ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๒๔	มาก
รวม	๔.๑๐	มาก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนบ้านฝั่งพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	การแปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๔๓	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๔.๐๖	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	๔.๖๗	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๔.๖๐	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ	๓.๒๑	ปานกลาง
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๔.๓๒	มาก
๗. มีการให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม	๔.๖๕	มากที่สุด
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๕๖	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ	๓.๗๔	มาก
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น	๔.๒๓	มาก
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๓๔	มาก
ผลจากการให้บริการ		
๑๒. ท่านได้รับการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๓.๙๐	มาก
๑๓. ท่านได้รับการที่เป็นประโยชน์	๔.๓๒	มาก
รวม	๔.๒๓	มาก

เกณฑ์การแปลผล

- ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ อยู่ในระดับมาก กลุ่มงานแผนงานและงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก กลุ่มงานบุคคล มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ อยู่ในระดับมาก กลุ่มงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ อยู่ในระดับมาก และกลุ่มกิจการนักเรียน มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยทุกกลุ่มงานเท่ากับ ๔.๒๐ อยู่ในระดับ มาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ผู้ตอบแบบสอบถามมี
ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. โรงเรียนควรมีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น
๒. โรงเรียนควรจัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ
๓. โรงเรียนควรมีจุดบริการเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE ด้วย
๔. โรงเรียนควรให้บริการด้วยความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ซึ่งแบบสำรวจนี้แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ กลุ่มงานที่ท่านใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๓. เพศ

ชาย

หญิง

๔. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒๐-๓๐ ปี

๓๐-๔๐ ปี

๔๐-๕๐ ปี

มากกว่า ๕๐ ปี

ส่วนที่ ๒ กลุ่มงานที่ท่านใช้บริการ

วิชาการ

แผนงานและงบประมาณ

บุคคล

บริหารงานทั่วไป

กิจกรรมนักเรียน

ส่วนที่ ๓ แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านผึ่งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยมีระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนนระดับ ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนนระดับ ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนนระดับ ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนนระดับ ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนนระดับ ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น					
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี					
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ					
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๗. การให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม					
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ					
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น					
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม					
ผลจากการให้บริการ					
๑๒. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน					
๑๓. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจ

โรงเรียนบ้านผึ้งวิทยาคมจะนำความคิดเห็นของท่านไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

