

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานบุคคล
โรงเรียนบ้านฝั่งพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	การแปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๔๗	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๔.๖๐	มาก
๓. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	๔.๒๑	มาก
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี	๔.๕๘	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. มีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม เป็นระบบ	๔.๐๑	มาก
๖. มีการให้ข้อมูล/รายละเอียดที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๔.๓๒	มาก
๗. มีการให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม	๔.๖๒	มากที่สุด
๘. แบบฟอร์มต่างๆ เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๔.๗๑	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ	๔.๒๐	มาก
๑๐. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น	๔.๓๕	มาก
๑๑. มีจุดรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม	๔.๕๒	มากที่สุด
ผลจากการให้บริการ		
๑๒. ท่านได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	๔.๕๐	มากที่สุด
๑๓. ท่านได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๔.๔๓	มาก
รวม	๔.๔๒	มาก